



KONYA SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

AŞAĞIDAKİ ANKETİ, **EN GEÇ 12 KASIM 2014 TARİHİ MESAI BİTİMİNE KADAR DOLDURUP, 2489351 NO'LU FAKSA VEYA dticaret@kso.org.tr E-POSTA'YA GÖNDERMENİZ RİCA OLUNUR.**

Kuruluşunuzun statüsü

Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Diğer

Çalışan Personel Sayısı

(1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

Yıllık Cironuz

1 Mil. TL ye kadar 1 - 5 Mil. TL 5 - 25 Mil. TL 25 Mil. TL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? :

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü) puanlayarak belirtiniz.

	Genel Sekreterlik	Yatırım Teşvik	Dış Ekonomik İlişkiler ve Projeler Koordinatör lüğü	Sicil	Kapasite	Dış Ticaret	Muhasebe -Vezne	AB Bilgi Merkezi	Yazı İşleri	Santral	Bilgi İşlem
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

Telefon Faks E-posta
 SMS Web Sayfası Diğer

S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

Telefon Faks E-posta
 SMS Web Sayfası Diğer



S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

Çok Sık Ara Sıra Katılmıyorum

- Katılmıyor iseniz sebebini belirtiniz.....

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

Çok Memnunum Memnunum Yeterli Değil

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- [Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
- [Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
- [Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
- [Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS 18000, ISO 22000, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
- [İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
- [Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
- [Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
- [Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
- [Diğer

S7-)	İyi	Orta	Yeterli Değil
a) Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	[]	[]	[]
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]
e) Gerekteğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	[]	[]	[]
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	[]	[]	[]

Önerileriniz:....