



YÖNETİM SİSTEMLERİ
(KALİTE, ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ, SU VERİMLİLİĞİ)
POLİTİKALARI

Üyelerimizin beklentilerini, eksiksiz, zamanında, amaç ve isteklere uygun, tarafsız ve güvenilirlik ilkelerine bağlı kalarak karşılamak için;

Yönetim Sistemlerinin etkinliğini, Toplam Kalite Yönetim Sistemi anlayışıyla, mevzuatlar doğrultusunda, proaktif yaklaşım ile sürekli iyileştirmeyi, Sistem hedeflerinin çalışanlar tarafından net bir şekilde anlaşılmasını sağlamayı, Çevresel faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevreye olan olumsuz etkilerimizi ortadan kaldırmayı, İş Sağlığı ve Güvenliği risklerini ortadan kaldırmak için ergonomik, sağlıklı ve güvenli iş ortamı oluşturmayı, üyelerin talep ve memnuniyetsizliklerini kolayca iletilebilmesini sağlamayı, şikayetleri objektif, adil, dikkatli ve gizlilikle ele almayı, üyeler ile ilişkilerinde şeffaflık çerçevesinde müşteri odaklı çalışmayı, paydaşlarımızın dilek ve önerilerini, memnuniyetlerini, uygulanabilir şartları sağlayacak şekilde temiz hijyenik çalışmayı, suyun sürdürülebilir yönetimi ilkelerine uygun hareket ederek su verimliliğini artırmayı, israfı önlemeyi ve tüm paydaşların katılımıyla su kaynaklarının korunmasına katkı sağlamayı ve toplum sağlığının korunmasını ve sürekliliğini sağlamayı ve Bölgemizin üretim ve yatırım üssü olabilmesi için hedeflerimizle, paydaşlarımızın bilincini artırarak örnek olmayı taahhüt etmektedir.

Genel Sekreter